

TERMINOS Y CONDICIONES HELITOURS S.A.S

TÉRMINOS GENERALES Y PROGRAMACIÓN

1. Todas las compras no son reembolsables. **HELITOURS S.A.S**, no será responsable por demoras o cancelaciones de conformidad con este acuerdo causadas en su totalidad o en parte por cualquier reglamento, ley, ordenanza o regla de cualquier ente gubernamental o la autoridad aeronáutica, condiciones climáticas, eventos fortuitos fuera de control de **HELITOURS S.A.S**, aspectos técnicos o falla del cliente para confirmar una reserva.
2. Si tu vuelo ha sido cancelado por condiciones meteorológicas tienes derecho a un reembolso dentro de 10 días hábiles si la reserva se realizó por medios electrónicos o podrá ser reprogramado a la fecha más cercana posible.
3. Todos los precios, disponibilidad y horarios de salida pueden estar sujetos a cambios que serán previamente anunciados por los diferentes canales de comunicación de la compañía.
4. El no presentarse a la hora estipulada de su vuelo, éste será reprogramado sujeto a disponibilidad de horarios el mismo día, de no ser posible no se podrá realizar el reembolso de tu dinero.
5. **HELITOURS S.A.S** se reserva el derecho de alterar, reprogramar o retrasar cualquier vuelo debido a: clima, retrasos en el ATC, TFR (restricciones de vuelo) o cualquier situación fuera de nuestro control, siguiendo la premisa de preservar la seguridad e integridad de nuestros clientes y equipo de trabajo.
6. Recomendamos presentarte en nuestro punto de atención a más tardar 15 minutos antes de la hora de salida, para realizar el registro de datos personales y así evitar retrasos en la programación de los vuelos o perder posiblemente tu turno.

TÉRMINOS DE EQUIPO Y VUELO

1. Puedes usar cámaras o teléfonos celulares durante el vuelo, procura mantenerlos asegurados y evitar sacarlos por las ventanas, dado que, pueden salir volando debido al aire de impacto.
2. Si las condiciones de viento y peso no permiten una operación segura, los pilotos tienen la autonomía final de realizar el vuelo o no con el fin de preservar la integridad de pasajeros y la aeronave.
3. Cualquier acción o comportamiento no autorizado resultará en la terminación inmediata del vuelo.
4. Las regulaciones aeronáuticas colombianas no permiten fumar en la aeronave.
5. Cada uno de los pasajeros debe portar el documento de identidad para el registro en nuestro punto de venta.
6. ***Todo elemento que pueda vulnerar la seguridad del vuelo no podrá ingresar a la aeronave y el propietario será responsable de dejarlo en un lugar seguro mientras realiza el vuelo.***
7. **HELITOURS S.A.S** se reserva el derecho de abordar pasajeros si se encuentra bajo la influencia de sustancias psicotrópicas o alcohol que no permitan su autocontrol.

TÉRMINOS DE ASIENTOS Y EDAD

"Hacemos realidad lo que sueñas"

www.helitours.com.co

gerencia@helitours.com.co

proyectos@helitours.com.co

Movil: +57 313 891 60 98

Movil: +57 321 803 39 94

1. Todos los vuelos se realizan de acuerdo al peso y balance de la aeronave, para no exceder sus límites operativos.
2. No hay restricción de edad para los vuelos. Todo menor de 18 años debe estar acompañado de su padre o tutor para las firmas de los consentimientos de vuelo.
3. Los niños menores de 2 años pueden volar como niños de regazo. Así mismo, el valor de su cupo tendrá una tarifa preferencial para todos aquellos niños menores de 11 años.

TÉRMINOS DE PAGO

1. Todas las transacciones se realizarán en pesos colombianos, dólares, euros, o través de tarjetas de crédito, tarjetas débito o efectivo.
2. No se aceptan cheques como medio de pago.
3. No se confirmará ningún vuelo hasta que se reciba el abono mínimo exigido por la compañía, que es el 50% del valor del vuelo.
4. Es necesario realizar una reserva previa con el fin de ser agendado en la fecha y horario de tu preferencia. Nos puedes contactar al +57 319 402 72 05, o a través del correo electrónico reservas@helitours.com.co y así mismo en la página web en www.helitours.com.co.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR

1. **HELITOURS S.A.S** se reserva el derecho de cambiar de proveedor o sustituirla de ser necesario por razones operativas, de rendimiento o cualquier otra razón subsecuente. **HELITOURS S.A.S** proporcionará una notificación en caso de que haya un cambio de aeronave.